

# 1. Yleiset sopimusehdot

1. Tuotteiden jakelualue on Suomi ja Ahvenanmaa.
2. Designverkkokauppa.com myy tuotteita kuluttajille sekä yrittäjille.
3. Designverkkokauppa.com pidättää oikeuden muuttaa sopimusehtoja ilman ennakoilmoitusta. Uusiin tilauksiin sovelletaan aina kulloinkin voimassa olevia sopimusehtoja. Poikkeuksena laissa tapahtuvat muutokset astuvat voimaan heti sellaisenaan ellei laissa ole toisin määrätty.
4. Designverkkokauppa.com pitämä asiakasrekisteri on luottamuksellinen. Tietoja ei luovuteta eteenpäin kolmansille osapuolille.
5. Designverkkokauppa.com sitoutuu noudattamaan voimassa olevia Suomen ja Euroopan Unionin määrittelemiä kuluttajakauppaan ja etämyyntiin liittyviä lakeja.
6. Tilaajan on oltava vähintään 18 – vuotias.

## 2. Hinnat ja tuotteet

1. Tuotteiden hinnat ovat kokonaishintoja sisältäen arvonlisäveron. Lopullinen myyntihinta kuitenkin riippuu valittavasta toimitustavasta koska valittavissa on eri toimitustapoja.
2. Toimituskulut vaihtelevat toimitustapojen mukaan ja ovat nähtävissä tilausta tehtäessä. Toimitustavat ovat nähtävissä tämän dokumentin lopussa.
3. Hinnat: Designverkkokauppa.com huolehtii että hintatiedot ovat oikein mutta;
4. Jos hinnastossa on selviä hintavirheitä, tuotetta ei myydä selvästi alempaan hintaan, jos voidaan olettaa asiakkaan ymmärtäneen virheen olemassaolon.
5. Asiakas on velvollinen tutustumaan käyttöohjeisiin ennen käyttöönottoa. Designverkkokauppa.com ei ota vastuuta jos kuluttaja asentaa itse tuotteen, jossa on maininta että asennus vaatii ammattilaisen.
6. Jos haluttua tuotetta ei olekaan saatavilla kun tuote on jo tilattu (esim. tuotanto lopetettu, lakko) Designverkkokauppa.com ilmoittaa asiasta asiakkaalle. Asiakas voi tässä tilanteessa vaihtaa tuotteen tilaukseensa tai perua tilauksen.
7. Varastossa olevien tuotteiden saldot päivitetään kerran päivässä, tulevat tuotteiden sen hetkiset saldot viiveellä.
8. Toimituksen viivästyessä aiemmin ilmoitetusta kuluttaja voi vaihtoehtoisesti joko hyväksyä viivästyneen tuotteen jälkitoimituksen tai peruuttaa tilauksen.
9. Viivästykset toimituksessa: mikäli tuotteen toimitusaika on olennaisesti pidempi kuin tuotteessa mainittu toimitusaika, Designverkkokauppa.com ilmoittaa tästä asiakkaalle.

## 3. Tilaaminen ja tilauksen peruminen

1. Ahvenanmaan tilaukset tapahtuvat sähköpostitse. Lähetä sähköpostia osoitteeseen [info@designverkkokauppa.com](mailto:info@designverkkokauppa.com), jossa kerrot tuotteiden tiedot, kappalemäärät ja toimitusosoitteesi niin lähetämme sinulle 24 tunnin sisällä tarjouksen tuotteista tulleineen, paikallisine veroineen ja kuljetuskustannuksineen.
2. Asiakas on velvoitettu luovuttamaan tilausta tehdessään täydelliset yhteystietonsa. Tämä ei vaadi rekisteröitymistä Designverkkokauppa.com:in asiakkaaksi. Kuluttajaasiakkaalta vaaditaan vähintään nimen, toimitusosoitteen, puhelinnumeron ja sähköpostiosoitteen luovuttamista. Yritysassiakailta vaaditaan yhteyshenkilön nimi, puhelinnumero ja sähköposti sekä yrityksen y-tunnus ja toimitusosoite.
3. Loma-ajat ja juhlapyhät saattavat aiheuttaa viivästystä toimitusaikoihin. Tavanomainen toimitusaika tilattaville tuotteille on 3-5 viikkoa. Poikkeuksena tästä ovat varastotuotteet.
4. Verkkosivuilla ilmoitetut toimitusaika-arviot on laadittu toimittajien antamien tietojen

perusteella. Tästä poikkeavat tuotteet, jota on varastossa. Designverkkokauppa.com pyrkii ilmoittamaan mahdollisista toimitusaika muutoksista.

5. Jos kaupan kohteena on erityisesti ostajan toivomuksesta tilattu, valmistettu tai muokattu tuote, peruutuksen yhteydessä tilauksesta mahdollisesti aiheutuneet kustannukset peritään kokonaisuudessaan ostajalta, kuitenkin vähintään käsittelykulut 20 euroa.

6. Jos asiakas peruu tilauksen ennen tavarantoimitusta, peritään häneltä vähintään tilauksen käsittelykulut 20 euroa.

7. Designverkkokauppa.com ei ole velvollinen maksamaan vahingonkorvausta, jos viivästys johtuu vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista esteistä (esim. lakko, tavarantoimittajista riippuvat syyt).

## 4. Toimitus ja maksaminen

1. Varastolta lähtevät valmiit tilaukset lähetetään kuljetukseen keskimäärin 2- 4 työpäivän käsittelyajalla. Kuljetusaika on kotimaassa yleensä 1-2 arkipäivää. Valmiilla tilauksella tarkoitetaan tilausta, jonka kaikki tuotteet ovat varastossa ja varattuina tilaukseen ja tuotteet on maksettu.

2. Ajankohtainen lista maksutavoista löytyy tämän dokumentin lopusta.

3. Asiakkaan maksaessa verkkopankilla asiakkaan tulee olla joko Aktian, Nordean, Sampo Pankin, Osuuspankin tai S-pankin asiakas. Maksaminen suoritetaan tilauksen yhteydessä asiakkaan oman pankin logoa klikkaamalla. Maksamiseen tarvitaan verkkopankkitunnukset.

4. Luottokortilla maksaminen on mahdollista Visa Electronilla, Visalla sekä Mastercardilla. Käytössämme on Verified by Visa ja MasterCard SecureCode -todentamispalvelut.

5. Lindorff Siima laskulla maksaessaan asiakkaan tulee saada myöntävä luottopäätös. Laskua voi hakea tilauksen yhteydessä ja luottopäätöksen saa heti. Lindorff Siima on tarkoitettu vain kuluttaja-asiakkaille. Ikäraja Lindorff Siima –laskulle on 21-vuotta.

## 5. Palautusoikeus ja palauttaminen

1. Verkkokaupasta ostetuille tuotteille myönnetään kuluttajakauppasuhteissa myönnetty 14 vuorokauden rajoitettu palautusoikeus. Tuotteen tulee olla käyttämätön sekä avaamaton alkuperäisessä pakkauksessaan eli tuotepakkauksen avaaminen tulee suorittaa yleistä varovaisuutta noudattaen. Designverkkokauppa.com antaa asiakkaalle lain hengen mukaisesti oikeuden tutustua pakkauksen sisältöön. Lain tarkoituksena on antaa kuluttajalle oikeus tutustua tuotteeseen niin kuin se on mahdollista myymälässä.

2. Tuotteet tulee pakata huolellisesti, jotta tuotteet eivät vahingoitu palautettaessa. Designverkkokauppa.com suosittelee käyttämään aina tuotteen alkuperäistä pakkausta, jonka valmistaja on suunniteltu tuotteen turvalliseen kuljettamiseen. Muussa tapauksessa tuotteiden ympärille tulee laittaa vähintään 10cm pehmustetta.

3. Asiakaspalautukset ja korjaustoimitukset toimitetaan aina Matkahuollon asiakaspalautuksella.

4. Designverkkokauppa.com:in asiakaspalautus on aina ilmainen ja se tehdään Matkahuollon asiakaspalautuksella. Asiakas menee lähimpään Matkahuollon toimipisteeseen, ja kertoo asiakaspalautuksesta osoitteeseen Designverkkokauppa, Apilakatu 16, 20740 Turku

5. Designverkkokauppa.com pidättää oikeuden periä kustannukset asiakkaalta, jos asiakaspalautus on tehty sopimusehtojen vastaisesti. Asiakkaalta peritään Designverkkokauppa.com:in käsittelykulut 20 euroa sekä postituskulut.

6. Tuotetta palautettaessa suositellaan täytettäväksi palautuslomake, joka on mahdollista tulostaa osoitteesta [www.designverkkokauppa.com](http://www.designverkkokauppa.com).

7. Designverkkokauppa.com ei ole vastuussa huolimattomasti ja sopimusehtojen vastaisesti pakattujen palautusten vahingoittumisesta kuljetuksessa. Mahdollisesta asiakkaan virheellisestä käytöstä aiheutuneet kustannukset peritään asiakkaalta.

8. Asiakas on velvollinen säilyttämään palautusasiakirjoista tarvittavat kopiot.

## 6. Reklamaatio

1. Asiakkaan reklamoidessa tuotteesta on osoitettava kuitti /ostotodistus jolla asiakas todistaa tuotteen olevan ostettu Designverkkokauppa.com:ista, sekä lisäksi lähettää kuva hajonneesta tuotteesta ja selvitys tuotteesta olevasta virheestä.

2. Designverkkokauppa.com käsittelee ainoastaan kirjallisen reklamaation, joka voidaan lähettää sähköpostiin [info@designverkkokauppa.com](mailto:info@designverkkokauppa.com).

3. Ostajalla on oikeus reklamoida virheestä kahden kuukauden kuluessa virheen havaitsemisesta.

4. Suosittelemme asiakasta kuitenkin tarkistamaan tuotteen heti sen saatua sillä jos tuote on vioittunut kuljetuksessa saa Designverkkokauppa asian heti eteenpäin ja ratkaistua.

Tällaisissa tilanteissa pyydämme asiakasta ottamaan välittömästi yhteyttä asiakaspalveluumme numerosta +35820 795 9810 (arkisin klo 09.00–17.00) tai [info@designverkkokauppa.com](mailto:info@designverkkokauppa.com)

5. Kuluttajaneuvonta ja kuluttajariitalautakunta tarjoavat veloituksetta apua erimielisyyksien ratkaisemiseen, joten Designverkkokauppa.com ei korvaa asiakkaan asiamieskuluja.

## Takuu

Designverkkokauppa.com:in tuotteiden takuu on yksi vuosi ostopäivästä. Jokainen takuu katsotaan tapauskohtaisesti, ja täten ratkaistaan; voidaanko tuote korjata, korvataanko hajonnut osa vai vaihdetaanko uuteen.

Mahdollisissa ongelmatilanteissa voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme puh. +35820 795 9800 (arkisin klo 09.00–17.00)

## Maksutavat

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa.

Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7  
Innova 2 Lutakonaukio 7  
40100 Jyväskylä  
Puhelin: 0207 181830

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin. Jotta voit maksaa Designverkkokauppa.com:issa tarvitset verkkomaksuun verkkopankkitunnukset.

# Toimitustavat

Designverkkokauppa.com käyttää Matkahuollon toimitus – sekä palautuspalvelua.

## Nouto-paketti

Toimitus toimitetaan asiakkaan lähimpään Tradeka myymälään; Siwa, Valintatalo, Euromarket tai lähin Matkahuolto. Varastolta lähtevät valmiit toimitukset ovat perillä pääsääntöisesti seuraavana arkipäivänä, viimeistään ylihuomenna kaikkialla Suomessa ja Ahvenanmaalla.

Designverkkokauppa lähettää asiakkaalle sähköpostitse seurantalinkin Matkahuollon sivuille kun paketti lähtee varastolta, näin asiakas voi itse seurata paketin kulkua perille.

Noutopakettien saapumisesta toimipisteeseen ilmoitetaan asiakkaalle tekstiviestillä, jonka jälkeen asiakkaalla on aikaa 14 vrk noutaa paketti. Jos asiakas ei nouda pakettia palautuu se takaisin lähettäjälle.

Nouto-paketin maksimipaino on 30kg. Sitä painavimmat paketit toimitetaan lähimpään Matkahuoltoon tai asiakas voi tilata ne Jako-pakettina.

## Jako-paketti

Jakopaketti toimitetaan asiakkaalle asti. Varastolta lähtevät valmiit toimitukset ovat perillä pääsääntöisesti seuraavana arkipäivänä, viimeistään ylihuomenna kaikkialla Suomessa ja Ahvenanmaalla. Designverkkokauppa lähettää asiakkaalle sähköpostitse seurantalinkin Matkahuollon sivuille kun paketti lähtee varastolta, näin asiakas voi itse seurata paketin kulkua perille. Matkahuolto ja asiakas sopivat keskenään toimitusajankohdasta puhelinteitse, ja sopivat kellonajan toimitukselle. Ellei asiakas vastaa tai ei ole paikalla on paketti silloin noudettavissa lähimmästä Matkahuollon toimipisteestä. Pakettia säilytetään 14vrk, jonka jälkeen se palautuu takaisin lähettäjälle.